

## ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND STORNOBEDINGUNGEN

(Bei Buchung über unsere Bookingline, Stand: 2018 )

### Allgemein:

Wir bitten Sie, spätestens 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn die Tickets am Empfang abzuholen. Bitte teilen Sie die Gruppen für die einzelnen Führungen ein. Dies sichert Ihnen einen reibungslosen Ablauf und entspannten Besuch der Ausstellung.

### Rückbestätigung der Reservierung

Ohne eine Rückbestätigung per Fax oder per Mail innerhalb von sieben Tagen behalten wir uns vor die Plätze wieder in den Verkauf zu geben.

### Storno bei Buchung:

Sollten Sie die Buchung bis zum 21. Tag vor der Veranstaltung schriftlich ändern oder stornieren, fallen keine Stornogebühren an.

Ab dem 20. Tag vor der Veranstaltung erlauben wir uns 50 % der anfallenden Kosten für gebuchte Touren im Dialog im Dunkeln zu berechnen.

Ab dem 5. Tag vor der Veranstaltung erlauben wir uns 100% für gebuchte Touren im Dialog im Dunkeln zu berechnen.

Für verbindlich gebuchte Workshops gilt: Ab dem 5. Tag vor Veranstaltung ist der Mindestpreis des Workshops zu bezahlen.

Am Veranstaltungstag ist bei Stornierungen die volle gebuchte Leistung zu bezahlen.

### Änderung der Teilnehmerzahl am Veranstaltungstag:

Nur für Kinder, Jugendliche und Ermäßigte: Verringert sich die Teilnehmerzahl am Veranstaltungstag sind bis zu drei Personen, die Anspruch auf Ermäßigung haben (Kinder, Jugendliche oder Ermäßigte), im Rahmen der Kulanz kostenfrei. Ab einem Ausfall von vier Personen weniger, wird der reguläre Eintrittspreis für nicht erschienene Teilnehmer erhoben.

### Verspätung:

Es besteht kein Anspruch auf Nacheinlass.

### Begleitpersonen bei Schulklassen:

Alle Begleitpersonen zahlen den Kinderpreis.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns auf Ihren Besuch!